

図書館アンケートの結果について

1 実施目的

図書館について市民アンケートを実施した結果をまとめ、6年度再開する榛原図書館の運営や図書館基本計画の改訂に向けての参考資料とする。

2 調査方法

- ・アンケート用紙の記入及びWeb（インターネットフォーム）での回答
- ・周知は、図書交流館、榛原文化センター、榛原庁舎、相良庁舎にチラシを設置。また、アンケート調査の周知では、牧之原市公式LINEに掲載し、回答フォームへのリンクを貼り付けた。相良高校、榛原高校に、学校を通して生徒への周知を行った。

3 回答数

一般向け 紙：325件 Web：633件 計：958件
全体の66%が電子回答を選択している。
子ども向け 145件（紙のみ）

4 アンケート回答結果（設問ごとの詳細結果は別紙）

回答者の属性について

- ・総数953件のうち、相良地区403件、榛原地区406件、ほぼ同数の回答を得ることができた。（牧之原市外144件）
- ・若い年代からの回答（50歳未満）が全体の67%と多かった。

図書館の利用頻度について

- ・「月に1～2回利用する（344件・36%）」と回答した者が一番多く、本の貸出期間に合わせて来館しているケースが多いことが窺える。
- ・「ほとんど利用しない（266件）」が全体の28%を占めたが、アンケートをWebで簡単にアクセスできるものとしたため、普段図書館を利用しない者からも回答を得られた。

来館目的、あるいは図書館を利用しない理由（3つまで回答可・回答数1,146、425件）

- ・利用する目的では「本を借りるため」が552件と群を抜いて多く、多くの回答者が理由として選択していた。
- ・利用しない理由では「忙しくて行けない（72件）」「本を読まないから（90件）」「インターネット等で情報を得ている（53件）」「自宅から遠いから（72件）」の順に分布している。図書館サービスが持つ多様な機能と、新しいコンテンツの一つとして活用できることを広く周知することで、多くの人々が足を運びたい場所にできると期待したい。

・「自宅から遠いから」という意見（72件、第2位）には、移動図書館の魅力や効果的な使い方など、アウトリーチサービスの多様な展開を検討する価値がある。

図書館司書（職員）に求めるもの（3つまで回答可・回答数 2,046 件）

・「レファレンス(369件)」「条件にあった本の提供(328件)」など職員のスキルへの期待より「親切丁寧に対応する(639件)」を求める声が多いことが実感だけでなく、数値にも結果が表れている。スキルとしての接遇力を高めることも図書館の魅力の一つである。

どんな資料が充実しているとよいか（3つまで回答可・回答数 2,157 件）

・図書館資料の基本である「一般図書(696件)」「児童図書(408件)」の充実を望む声が多い。

・図書交流館いこっとの特徴である「雑誌(301件)」「マンガ(225件)」と回答する者も多い。

・「電子書籍」は49件と、他の項目と比べて少ない。図書館に来る者は、本の充実を求める声が多く、電子書籍のニーズは高くはない。

開館日、開館時間について(回答数 909、904 件)

・開館日は「今のままでよい(582件)」という意見が一番多かった。

・つづいて「いこっとと榛原図書館の休館日を異なる日にしてほしい(143件)」という回答があり、勤務体制や防犯対策等のいくつかの課題を検討し、協議が必要と考える。

・開館時間は「今のままでよい(441件)」という意見が最多であった。

・図書交流館では16時から18時に学生の利用が多く見られるため、榛原図書館の開館時間についても新規利用者が来館できるよう配慮したい。

・「いこっとを9時開館(237件)」「月曜開館(140件)」を望む声があったが、民間施設の一部を借り受けて運営しているため、施設所有者の意向を汲んだうえで慎重に協議する必要がある。

牧之原市の図書館に望むこと（3つまで回答可・回答数 2,085 件）

・「新しい本・多くの本があること(674件)」「調べものに必要な本が充実していること(338件)」への希望が多く、資料の充実を望む声が多い。

・「自習スペース(376件)」「交流や憩いのスペース(226件)」「講座やイベントの開催(173件)」についての要望が高く、期待に応えられる機能を充実したい。

5 子ども向けアンケート回答結果（設問ごとの詳細結果は別紙）

回答者の属性について

・図書館カウンターでアンケート依頼したため、「いこっと」での回収、「相良地区在住」の回答者が多かった。全体145件のうち、いこっと107件を占める。

図書館の利用頻度について

・一般向けアンケートと同様に「月に1～2回の利用（55件）」が一番多かった。図書の貸出期間が2週間としていることから、一番多い回答数である。

来館目的について(複数回答可、回答数 274 件)

・「本を借りる (91 件)」「本を読む (62 件)」が特に多かった。

どんな本が読みたいか(複数回答可、回答数 273 件)

・「絵本 (67 件)」「ものがたり (51 件)」の人気の高い。

・「工作・遊び (42 件)」の本についても回答数が多かった。

・小学生の調べ学習によく利用される「社会 (9 件)」「科学 (14 件)」等の回答は少なかったが、市内小学校からの団体貸出のニーズは多く、種類もこの分野が多い。

どんな図書館だったら行きたいか (3 つまで回答可、回答数 241 件)

・「新しい本・たくさん本がある (87 件)」の回答数が一番多い。

・次いで「面白そうな講座やイベントがある (58 件)」が多く、一般向けアンケートよりも子ども向け回答数が多い。

6 その他

自由記述に多くの意見あり、別紙にとりまとめている。

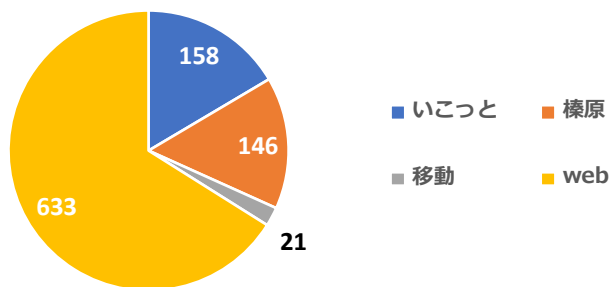
改善を求める声も多くあり、すぐに着手すべき接遇等は図書館職員全体に共有し、実践面での対応事例を考え、ケース場面ごとに柔軟な対応ができるよう資質向上を図りたい。

図書館運営について、意見が述べられたもの、事情を鑑みて記入されたもの等、個々人の意見が多くあり、多様な意見が多く集まったものとなった。

図書館アンケート結果（一般向け）

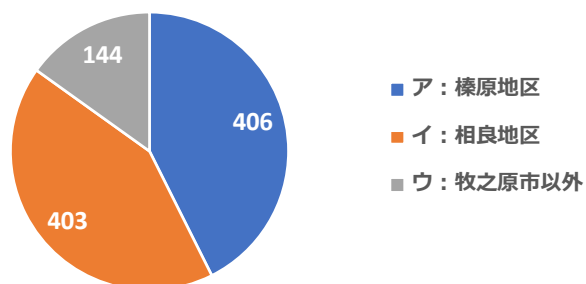
・アンケート回答人数（いこっと・榛原・移動図書館は紙での回答数です）

アンケート回答人数	いこっと	榛原	移動	web	計
	158	146	21	633	958



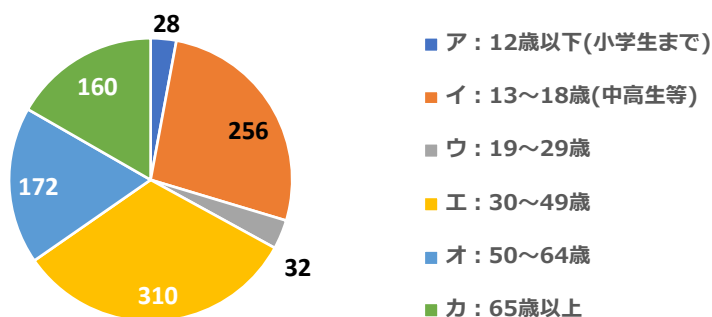
1. お住まいを教えてください

	いこっと	榛原	移動	web	計
ア:榛原地区	30	123	5	248	406
イ:相良地区	106	11	15	271	403
ウ:牧之原市以外	18	11	1	114	144
計	154	145	21	633	953



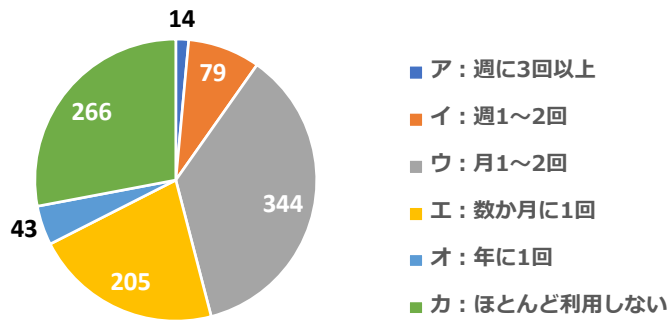
2. 年齢を教えてください

	いこっと	榛原	移動	web	計
ア:12歳以下(小学生まで)	5	8	2	13	28
イ:13~18歳(中高生等)	5	3	0	248	256
ウ:19~29歳	6	1	0	25	32
エ:30~49歳	61	49	0	200	310
オ:50~64歳	31	33	3	105	172
カ:65歳以上	50	52	16	42	160
計	158	146	21	633	958



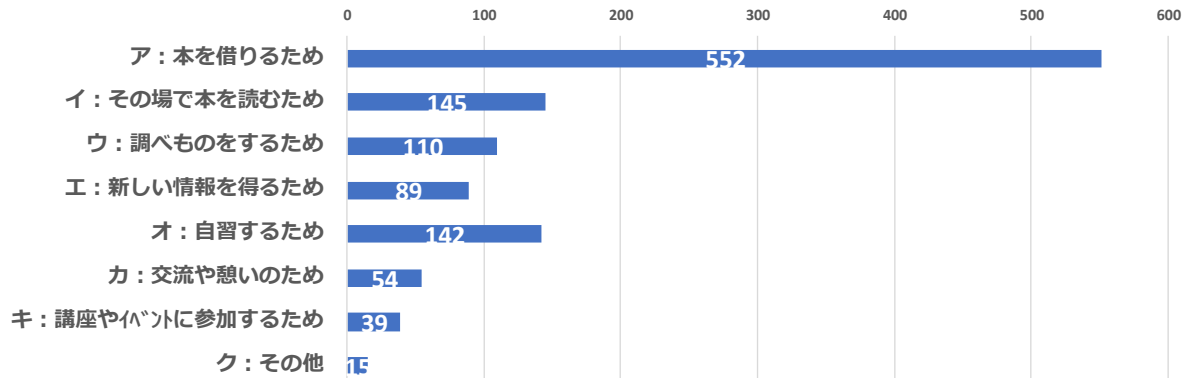
3. どのくらい図書館を利用していますか。

	いこっと	榛原	移動	web	計
ア:週に3回以上	5	2	0	7	14
イ:週1~2回	34	17	0	28	79
ウ:月1~2回	85	85	12	162	344
エ:数か月に1回	25	23	5	152	205
オ:年に1回	0	2	0	41	43
カ:ほとんど利用しない	6	13	4	243	266
計	155	142	21	633	951



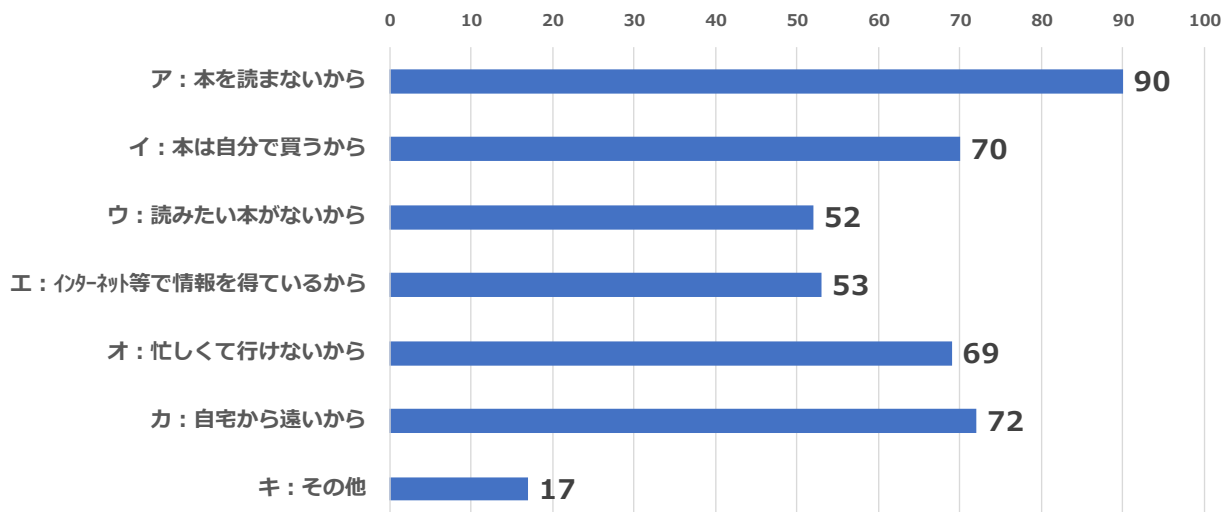
3-1 質問3でア~オと答えた方にお聞きます。どんな目的で図書館を利用していますか。(いくつでも)

	いこつと	榛原	移動	web	計
ア:本を借りるため	137	123	15	277	552
イ:その場で本を読むため	35	10	2	98	145
ウ:調べものをするため	21	18	3	68	110
エ:新しい情報を得るため	24	20	1	44	89
オ:自習するため	16	3	1	122	142
カ:交流や憩いのため	10	1	0	43	54
キ:講座やイベントに参加するため	13	2	2	22	39
ク:その他	3	2	0	10	15
計	259	179	24	684	1146



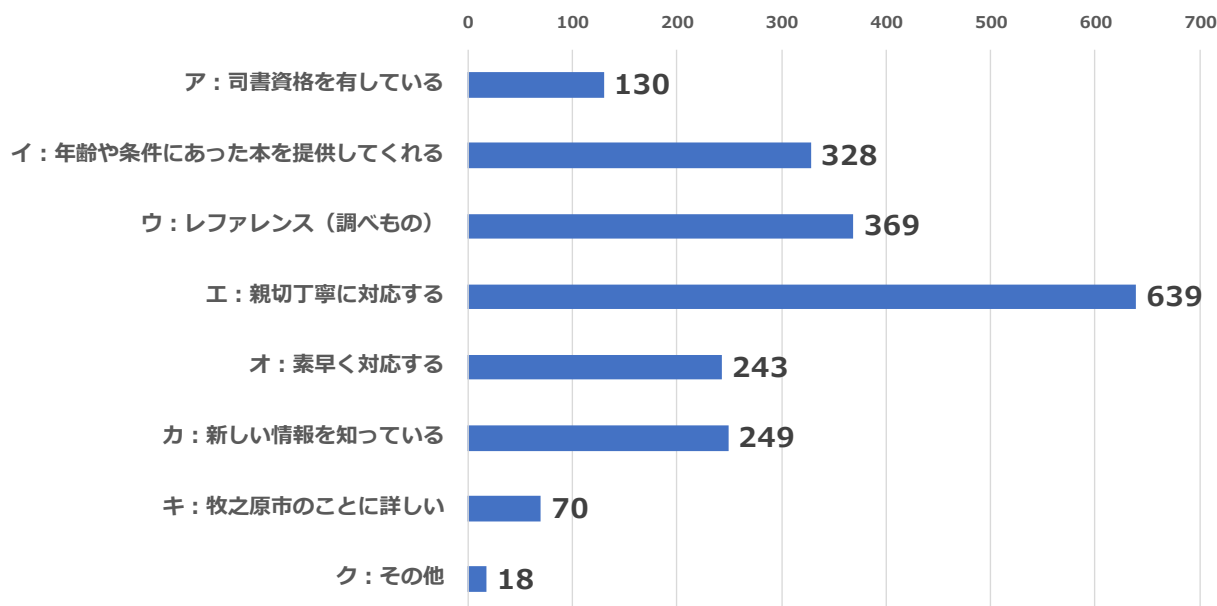
3-2 質問3でカと答えた方(図書館を利用しない方)にお聞きます。図書館を利用しない理由を教えてください。(いくつでも)

	いこつと	榛原	移動	web	計
ア:本を読まないから	1	2	0	87	90
イ:本は自分で買うから	1	5	0	64	70
ウ:読みたい本がないから	0	0	0	52	52
エ:インターネット等で情報を得ているから	1	2	0	50	53
オ:忙しくて行けないから	2	2	1	64	69
カ:自宅から遠いから	0	3	2	67	72
キ:その他	0	3	1	13	17
未回答				2	
計	5	17	4	399	425



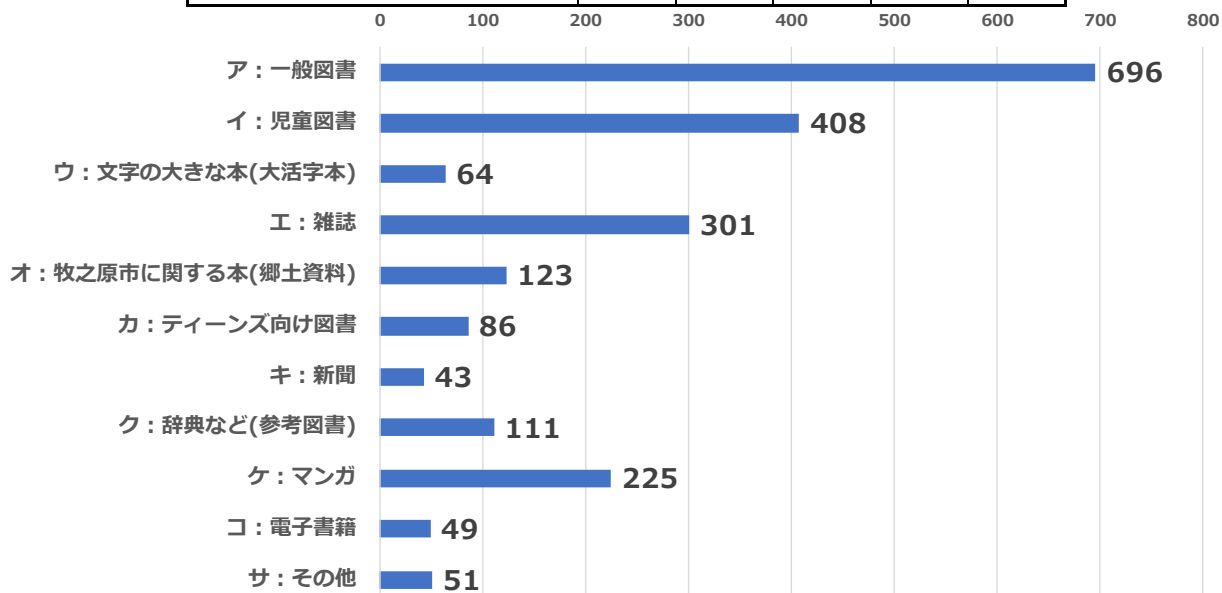
4 図書館司書(職員)に求めるものを教えてください。(3つまで)

	いこつと	榛原	移動	web	計
ア:司書資格を有している	8	13	0	109	130
イ:年齢や条件にあった本を提供してくれる	52	51	10	215	328
ウ:レファレンス(調べもの)	68	61	7	233	369
エ:親切丁寧に対応する	90	95	6	448	639
オ:素早く対応する	33	15	5	190	243
カ:新しい情報を知っている	42	32	3	172	249
キ:牧之原市のことに詳しい	15	10	1	44	70
ク:その他	4	2	1	11	18
計	312	279	33	1422	2046



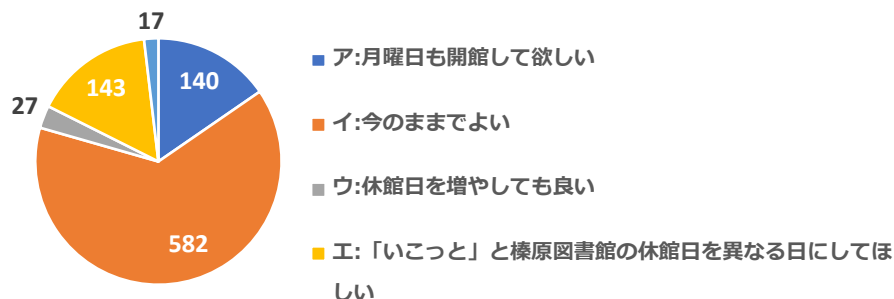
5 どんな資料が充実しているとよいと思いますか。(3つまで)

	いこつと	榛原	移動	web	計
ア:一般図書	115	113	14	454	696
イ:児童図書	62	76	7	263	408
ウ:文字の大きな本(大活字本)	10	13	9	32	64
エ:雑誌	68	26	3	204	301
オ:牧之原市に関する本(郷土資料)	16	14	3	90	123
カ:ティーンズ向け図書	7	13	0	66	86
キ:新聞	2	7	0	34	43
ク:辞典など(参考図書)	12	6	2	91	111
ケ:マンガ	29	15	0	181	225
コ:電子書籍	2	1	0	46	49
サ:その他	15	6	0	30	51
計	338	290	38	1491	2157



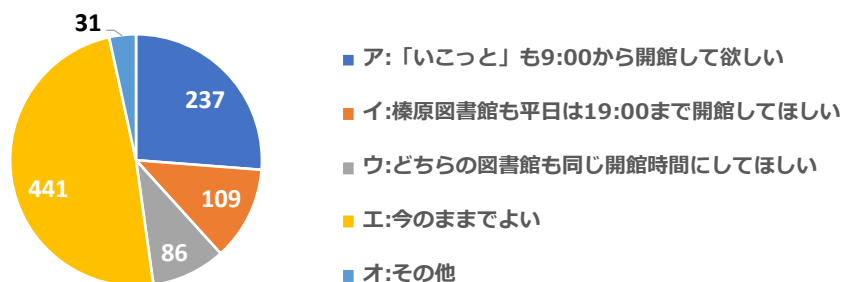
6-1 開館日・休館日について

	いこつと	榛原	移動	web	計
ア:月曜日も開館して欲しい	24	8	1	107	140
イ:今のままでよい	102	101	10	369	582
ウ:休館日を増やしても良い	1	4	0	22	27
エ:「いこつと」と榛原図書館の休館日を異なる日にしてほしい	8	13	1	121	143
オ:その他	2	1	0	14	17
計	137	127	12	633	909



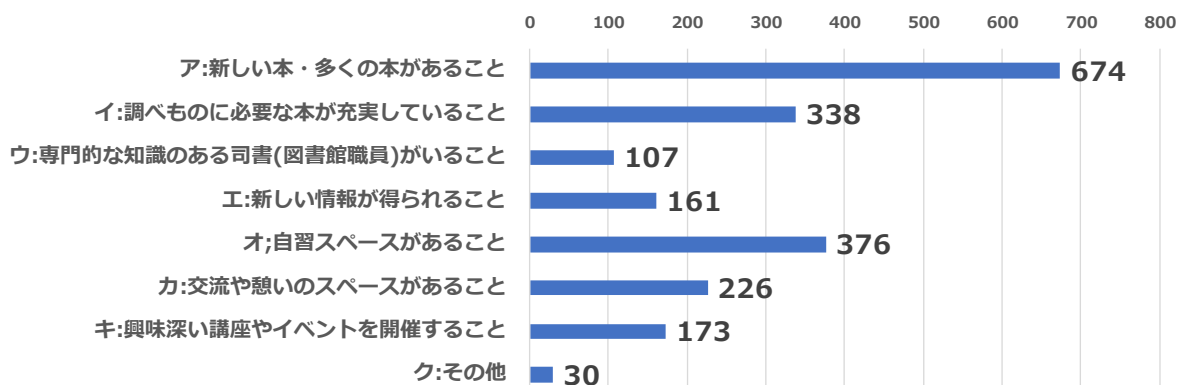
6-2 開館時間について

	いこつと	榛原	移動	web	計
ア:「いこつと」も9:00から開館して欲しい	59	35	3	140	237
イ:榛原図書館も平日は19:00まで開館してほしい	7	16	0	86	109
ウ:どちらの図書館も同じ開館時間にしてほしい	5	4	1	76	86
エ:今のままでよい	61	70	6	304	441
オ:その他	2	2	0	27	31
計	134	127	10	633	904



7 牧之原市の図書館に望むことを教えてください。(3つまで)

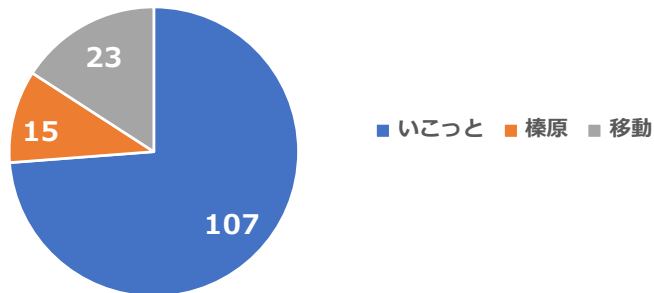
	いこつと	榛原	移動	web	計
ア:新しい本・多くの本があること	111	110	7	446	674
イ:調べものに必要な本が充実していること	38	40	5	255	338
ウ:専門的な知識のある司書(図書館職員)がいること	9	13	0	85	107
エ:新しい情報が得られること	27	27	2	105	161
オ:自習スペースがあること	23	34	0	319	376
カ:交流や憩いのスペースがあること	30	22	4	170	226
キ:興味深い講座やイベントを開催すること	44	24	4	101	173
ク:その他	3	3	0	24	30
計	285	273	22	1505	2085



としかんアンケート結果(子ども向け)

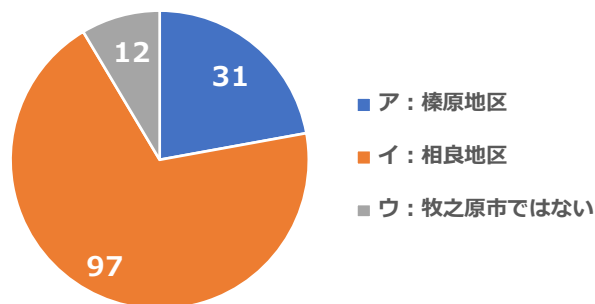
・アンケート回答人数(紙での回答のみ)

アンケート回答人数	いこつと	榛原	移動	計
	107	15	23	145



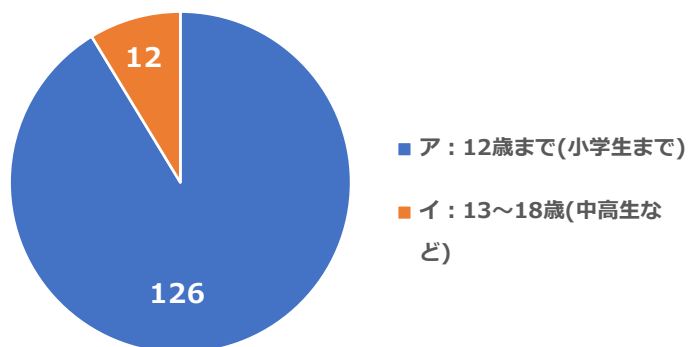
1・住んでいるところを教えてください。(〇はひとつ)

	いこつと	榛原	移動	計
ア:榛原地区	19	11	1	31
イ:相良地区	74	4	19	97
ウ:牧之原市ではない	12	0	0	12
計	105	15	20	140



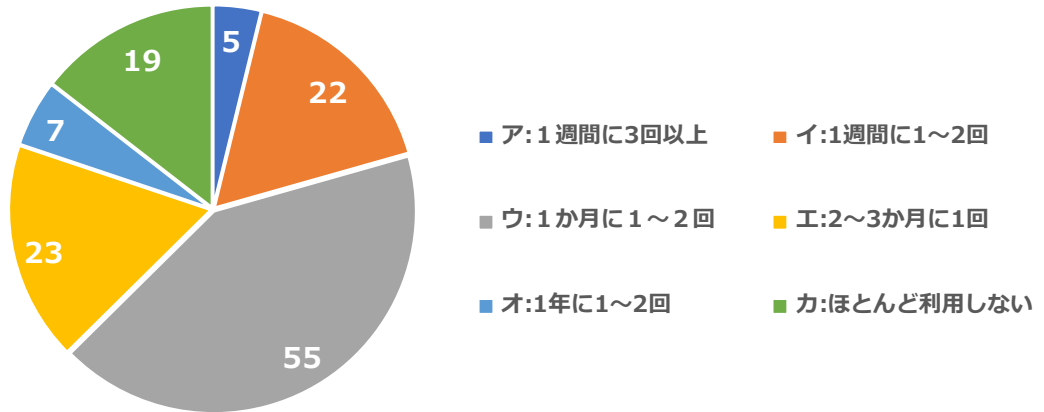
2・あなたの年を教えてくださいか。(〇はひとつ)

	いこつと	榛原	移動	計
ア:12歳まで(小学生まで)	91	14	21	126
イ:13~18歳(中高生など)	11	1	0	12
計	102	15	21	138



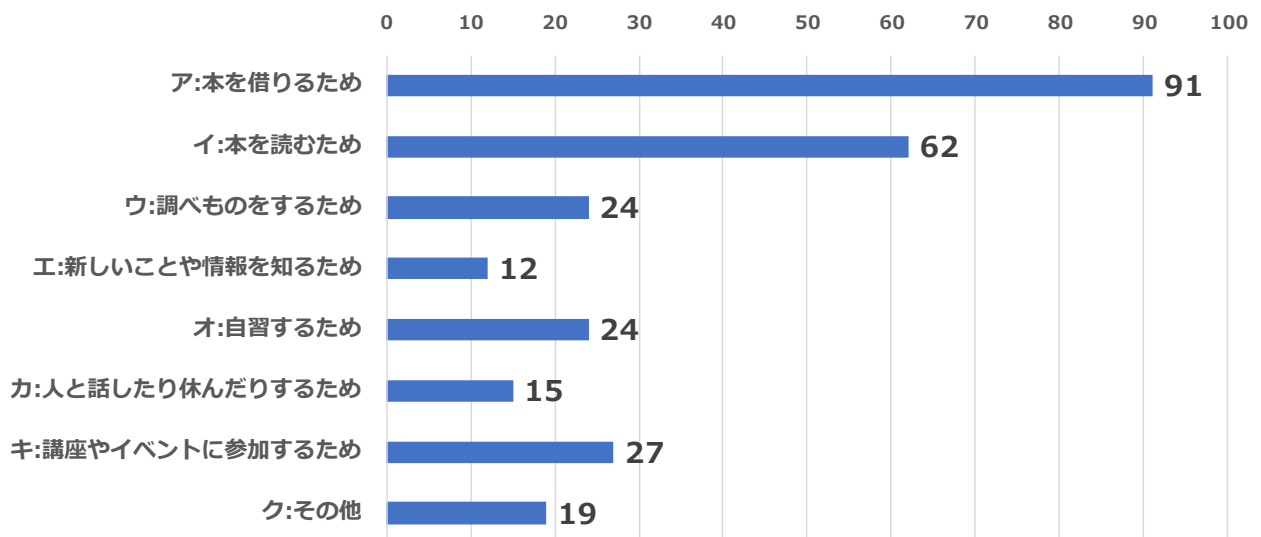
3・どのくらい図書館を利用していますか。(〇はひとつ)

	いこつと	榛原	移動	計
ア:1週間に3回以上	4	0	1	5
イ:1週間に1~2回	20	2	0	22
ウ:1か月に1~2回	40	9	6	55
エ:2~3か月に1回	18	2	3	23
オ:1年に1~2回	3	0	4	7
カ:ほとんど利用しない	10	2	7	19
計	95	15	21	131



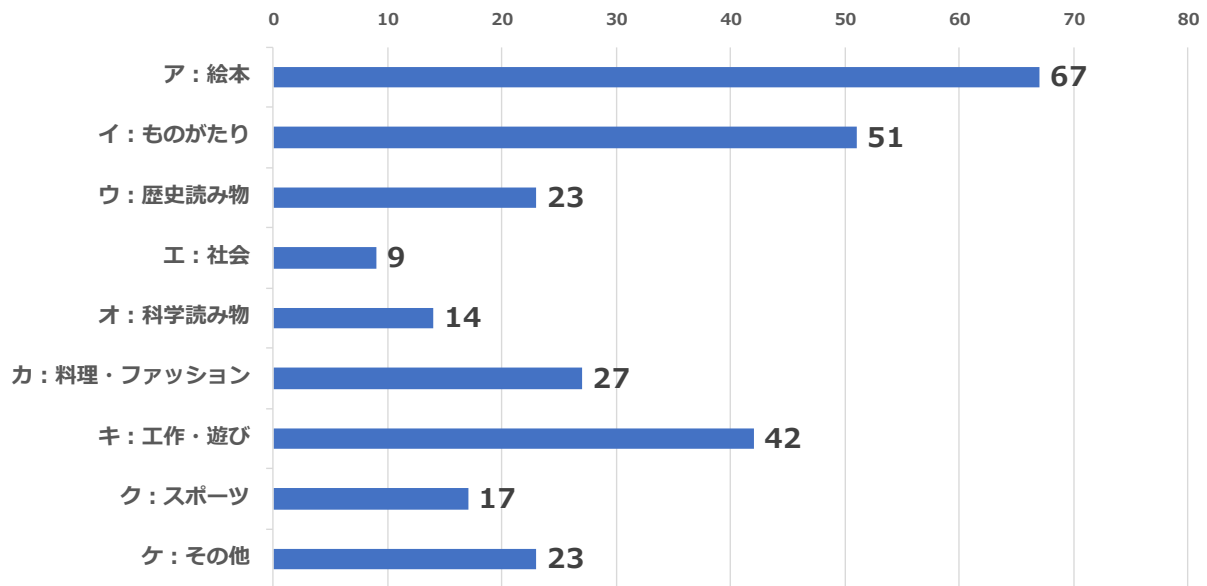
4・どんな目的で図書館を利用していますか。(〇はいくつでも)

	いこつと	榛原	移動	計
ア:本を借りるため	71	10	10	91
イ:本を読むため	44	7	11	62
ウ:調べものをするため	18	1	5	24
エ:新しいことや情報を知るため	9	0	3	12
オ:自習するため	14	0	10	24
カ:人と話したり休んだりするため	13	1	1	15
キ:講座やイベントに参加するため	14	10	3	27
ク:その他	18	0	1	19
計	201	29	44	274



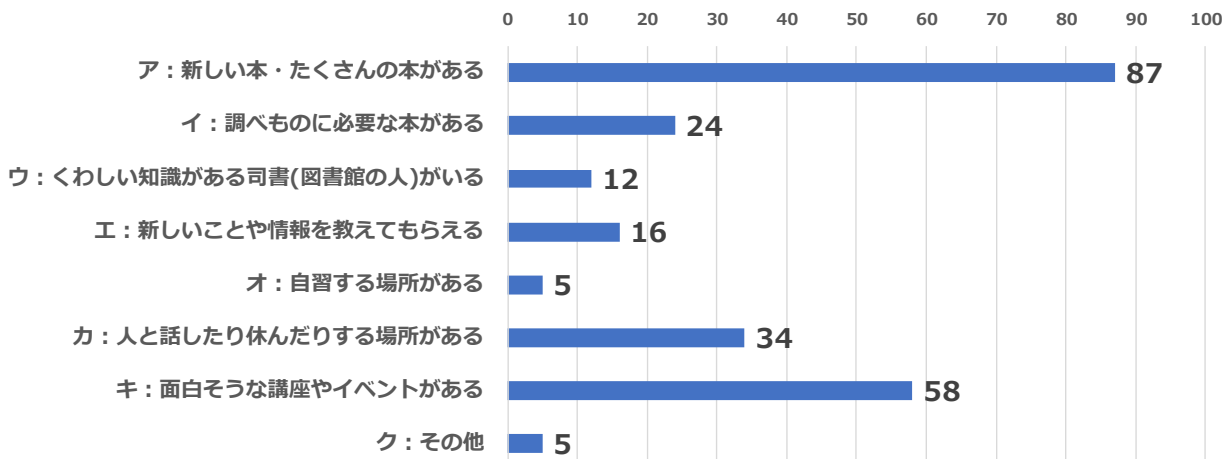
5・どんな本が読みたいですか(Oはいくつでも)

	いこつと	榛原	移動	計
ア:絵本	51	11	5	67
イ:ものがたり	44	4	3	51
ウ:歴史読み物	22	0	1	23
エ:社会	9	0	0	9
オ:科学読み物	9	0	5	14
カ:料理・ファッション	23	1	3	27
キ:工作・遊び	28	6	8	42
ク:スポーツ	12	0	5	17
ケ:その他	14	5	4	23
計	212	27	34	273



6・どんな図書館だったら行きたいと思いますか(Oは3つまで)

	いこつと	榛原	移動	計
ア:新しい本・たくさんの本がある	65	12	10	87
イ:調べものに必要な本がある	16	2	6	24
ウ:くわしい知識がある司書(図書館の人)がいる	9	2	1	12
エ:新しいことや情報を教えてもらえる	13	0	3	16
オ:自習する場所がある	4	0	1	5
カ:人と話したり休んだりする場所がある	22	6	6	34
キ:面白そうな講座やイベントがある	47	4	7	58
ク:その他	3	1	1	5
計	179	27	35	



牧之原市立図書館 利用アンケート

いつも牧之原市立図書館をご利用いただきありがとうございます。図書館の利用状況の把握と今後の図書館運営の参考とするため、アンケートにご協力ください。

スマートフォン等で回答することもできます。

QRコードはこちら ⇒



1. お住まいを教えてください。

ア：榛原地区 イ：相良地区 ウ：牧之原市外

2. 年齢を教えてください。

ア：12歳以下（小学生まで） イ：13～18歳（中高生等） ウ：19～29歳
エ：30～49歳 オ：50～64歳 カ：65歳以上

3. どのくらい図書館を利用していますか。

ア：週3回以上 イ：週1～2回 ウ：月1～2回 エ：数か月に1回
オ：年に1回 カ：ほとんど利用しない

3-1. 質問3でア～オと答えた方にお聞きします。

どんな目的で図書館を利用していますか。(いくつでも)

ア：本を借りるため イ：その場で本を読むため ウ：調べものをするため
エ：新しい情報を得るため オ：自習するため カ：交流や憩いのため
キ：講座やイベントに参加するため ク：その他 ()

3-2. 質問3でカと答えた方（図書館を利用しない方）にお聞きします。

図書館を利用しない理由を教えてください。(いくつでも)

ア：本を読まないから イ：本は自分で買うから ウ：読みたい本がないから
エ：インターネット等で情報を得ているから オ：忙しくて行けないから
カ：自宅から遠いから キ：その他 ()

4. 図書館司書（職員）に求めるものを教えてください。(3つまで)

ア：司書資格を所有している イ：年齢や条件に合った本を提供してくれる
ウ：レファレンス（調べもの）に的確な回答を提供してくれる
エ：親切丁寧に対応する オ：素早く対応する カ：新しい情報を知っている
キ：牧之原市のことに詳しい ク：その他 ()

5. どんな資料が充実しているとよいと思いますか。(3つまで)

ア：一般図書 イ：児童図書 ウ：文字の大きな本（大活字本） エ：雑誌
オ：牧之原市に関する本（郷土資料） カ：ティーンズ向け図書 キ：新聞
ク：辞典など（参考図書） ケ：マンガ コ：電子書籍
サ：その他 ()

裏面に続きます

6. 牧之原市の図書館運営についてお聞きします。

としょかんアンケート

いつも図書館に来てくれてありがとうございます。どのように図書館を利用しているか、どんな図書館にしてほしいか、あなたの意見を教えてください。

1. 住んでいるところを教えてください。(○はひとつ)

ア：榛原地区 イ：相良地区 ウ：牧之原市ではない

2. あなたの年を教えてください。(○はひとつ)

ア：12歳まで(小学生まで) ウ：13～18歳(中高生など)

3. どのくらい図書館を利用していますか。(○はひとつ)

ア：1週間に3回以上 イ：1週間に1～2回 ウ：一か月に1～2回
エ：2～3か月に1回 オ：1年に1～2回 カ：ほとんど利用しない

4. どのような目的で図書館を利用していますか。(○はいくつでも)

ア：本を借りるため イ：本を読むため ウ：調べものをするため
エ：新しいことや情報を知るため オ：自習するため
カ：人と話したり休んだりするため キ：講座やイベントに参加するため
ク：その他()

5. どのような本が読みたいですか。(○はいくつでも)

ア：絵本 イ：ものがたり ウ：歴史読み物 エ：社会 オ：科学読み物
カ：料理・ファッション キ：工作・遊び ク：スポーツ
ケ：その他()

6. どのような図書館だったら行きたいと思いますか。(○は3つまで)

ア：新しい本・たくさん本がある イ：調べものに必要な本がある
ウ：くわしい知識がある司書(図書館の人)がいる
エ：新しいことや情報を教えてもらえる オ：自習する場所がある
カ：人と話したり休んだりする場所がある キ：おもしろそうな講座やイベントがある
ク：その他()

ありがとうございました

【お問い合わせ】

牧之原市社会教育課図書係
図書交流館いこっと
電話 0548-23-7007