

## 図書交流館開館後の主なご意見及び図書館の対応

色のついている行は複数意見

利用者からのご意見	対応等
雑誌の最新号が借りられないことがわからなかった	最新号のカバーすべてに、貸出できないことの表示をした
音や会話が気になって読書に集中できない	交流の場ともなっていることを説明し、静かに読書のできる学習室をご案内した
トイレの場所がわかりにくい	案内図を作成して掲示した
マルシェの買い物はどこですか	ミルキーウェイスクエア中央カウンターをご案内
休館日がわからず来館してしまった	紙での開館カレンダー配布や図書館HP掲載に加え、貸出レシートへの印字、施設入口への案内掲示を行った
館内で食事をしたい	館内での食事はお断りし、民間エリアのテーブルを案内した
オープンスペースの音が大きく、カウンターの声が聞き取りにくい	施設オーナーと協議し、民間エリアのBGMの音量を調整してもらった
新聞や雑誌で読みやすい娯楽紙を置いてほしい	雑誌について、週刊誌を導入した
ごみ箱はないのか	各テーブルに消しゴムのカスを捨てる容器を設置（大きなごみ箱は置かない）
所蔵場所の文庫・新書コーナーがわかりづらい	新書は一般の棚に並べ、文庫本のみ別置とした。
子ども向けのイベントを開催してほしい	夏休みに合わせ、ウォーリーを探せ、見守り犬ジェード等のイベントを開催
検索機で本を調べたが、棚のどこにあるかわかりづらい	館内配架図をより精度が高いものに作り直し、検索機に設置した
車イスで来館時、交流談話エリアの長机は浅くて足を入れづらい	長机でなく、深さのある4人掛けをご案内した
多目的トイレにも鏡がほしい	施設オーナーと協議し、鏡を設置してもらった
学習室が席がいっぱいで座れない。荷物だけ置きっぱなしの席もある	見回りの回数を増やし、長時間離席している場合は注意を促す文書を渡すようにした
一般書の新刊コーナーがあるとよい	今年度の図書の納品後、新刊コーナーを設置した
新聞といっしょに折込チラシも見たい	当日分のチラシを閲覧できるようにした
図書ボランティア用の作品の運搬や手続きが大変	試行的にスタートしたが、ボランティア、職員ともに煩雑さがあるため、改善を検討していく
ご意見としてお伺いしたもの	
木製の家具が落ち着いてよい	ご意見としてお伺いした
館内に会話やBGMの音があることで、周りを気にせず子どもを安心して連れてくることのできる	ご意見としてお伺いした
新しい本がたくさん増えてうれしい	ご意見としてお伺いした
広くなってよかった	ご意見としてお伺いした

棚の高さが低くて見やすい	ご意見としてお伺いした
照明が都会的で素敵	ご意見としてお伺いした
障害のある方や高齢者の居場所になってうれしい	ご意見としてお伺いした（社会福祉協議会の居場所作り事業にも利用）
ウォーリーイベントが楽しい	ご意見としてお伺いした
館内の展示がすばらしい	ご意見としてお伺いした（本の特集展示は月替わりで内容を変更）
古い本が多い	ご意見としてお伺いした
資料の数が少ない	ご意見としてお伺いした
持ち帰り用の本を入れる袋が欲しい	ご意見としてお伺いした（コロナウイルス予防のためマイバッグを お願い、ただし、大型絵本用を除く）
CD・DVDを借りたい	ご意見としてお伺いした（視聴覚資料なし）
雨の音がうるさい	ご意見としてお伺いした
車で来たが、道路に看板がなくてわかりづかった	ご意見としてお伺いした
市民作品（刺繍や絵画等）の展示ができないか	ご意見としてお伺いした（館内の壁や柱は材質状、貼る掲示が できない。展示台利用について今後検討）
ブックカートが欲しい	ご意見としてお伺いした
インターネット席で動画を見たり、ゲームをしたい	ご意見としてお伺いした（セキュリティフィルタリングにより機能 停止中）
メガネ（老眼鏡）を貸してほしい	ご意見としてお伺いした（コロナウイルス予防のため貸出を休止 中）
書架の最下段の資料はひざをつくので取りづらい	ご意見としてお伺いした
授乳室を用意してほしい	ご意見としてお伺いした（施設オーナーへ情報共有）
利用者が困った時に職員を呼べるボタン等あるとよい	ご意見としてお伺いした
見出しの字が小さくて読みづらい	ご意見としてお伺いした
榛原図書館にもセルフ貸出機を置いてほしい	ご意見としてお伺いした